

Ⅲ. 추진목표 및 이행과제

추진목표

군민이 행복한 민원행정서비스 구현



5대 추진전략

- 1] 군민 행복 민원행정서비스 강화
- 2] 수요자 중심 신속·공정한 인허가 민원처리
- 3] 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현
- 4] 세계표준 스마트 지적 구축
- 5] 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리



추진전략별 이행과제

- 1] 군민 행복 민원행정서비스 강화
 - 군민중심 맞춤형 민원서비스 선제적 제공
 - 군민을 위한 편리한 민원서비스 제도 개선 및 확대
 - 민원공무원 친절 마인드 역량 강화
- 2] 수요자 중심 신속·공정한 인허가 민원처리
 - 인·허가 복합민원 원스톱 신속처리 및 민원만족도 제고
 - 허가지 안전관리 및 환경·재해 등 공익보호 강화
- 3] 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현
 - 지적측량의 정확성과 일관된 성과 관리로 지적행정 신뢰도 제고
 - 부동산행정정보의 정비로 부동산종합공부의 공신력 확보
- 4] 세계표준 스마트 지적 구축
 - 토지의 실제현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항의 정비
 - 효율적 토지관리 및 토지소유자의 재산권 보호에 기여
- 5] 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리
 - 도로, 지하시설물 DB 구축에 따른 행정업무 활용 및 안전사고 예방
 - 생활 속 쉽고 편리한 도로명주소 사용 편의 제고

추진
전략

1. 군민 행복 민원행정서비스 강화

□ 군민 중심 맞춤형 민원서비스 선제적 제공

- 군민편의 민원시책사업 활성화
- 민원행정서비스 신속처리를 위한 노후장비 교체
- 안심상속·통폐업신고 등 생활민원 원스톱서비스 확대

□ 군민을 위한 편리한 민원서비스 제도 개선 및 확대

- 신속하고 공정한 민원처리 시스템 구축
 - 민원처리 실태 점검 및 매일 사전예고·독촉으로 신속 처리
 - 민원처리기간 단축 마일리지제 운영 및 우수부서 포상
 - 자동차 정기검사 미필자 안내문 발송(우편,SMS문자)→ 과태료 최소화
- 민원서비스 종합평가 및 피드백 적극 추진
 - '22년 평가결과 분석후 미흡한 지표 보완 및 준비 철저
- 민원 취약계층 민원서비스 편의 제공
 - 여권 무료택배서비스 지속 추진: 노인, 장애인, 임산부, 다문화가정 등
 - 관내 거주 외국인, 다문화 가족을 위한 외국어 민원서식 수시 정비
- 쾌적하고 안전한 민원 환경 조성
 - 코로나19 방역 조치, 민원비상시 대응 역량 강화 훈련 실시
 - 무인민원발급 보조, 방문 민원 안내 등 민원안내도우미 운영

□ 민원공무원 친절 마인드 역량 강화

- 고객만족(CS) 민원친절 교육 확대 및 정기적 추진
 - 민원서비스 현장 친절코칭 및 민원친절 자가학습 직원교육 실시
 - 민원공무원 힐링교육 등 역량강화 교육 확대, 정기적 추진
- 민원서비스 우수공무원 포상 등 인센티브 확대
 - 친절공무원 콘테스트 개최, 올스마일·민원처리 마일리지제 우수부서 포상 등

2 수요자 중심 신속·공정한 인·허가 민원처리

□ 인·허가 등 복합민원 원-스톱 처리 강화

- 인·허가 민원실무종합심의회 조기 개최로 일괄 보완 시행
- 복합민원 사전심사 청구제도를 활용한 민원 편의 제공
- 건축 및 복합민원(개발·농지·산지) 합동출장으로 처리기간 단축

□ 정확하고 신속한 건축허가 처리로 민원만족도 제고

- 정확하고 신속한 건축허가 민원 처리
 - 건축복합민원 일괄협의회 개최로 협업을 통한 합리적 민원 처리
 - 건축허가 시 투명하고 신속·정확한 처리
 - 구조안전기준 및 내화·방화기준 검토 철저
- 철저한 유지·관리·점검을 통한 사고발생 사전차단
 - 위반 건축물 단속, 이행강제금 부과 및 사후관리 철저
 - 건축허가 및 사용승인 등 건축사 업무에 대한 현장관리 철저
 - 예방적 차원의 지도·단속 강화
- 전문성 강화: 건축관련 전문교육·연수 등을 통한 전문성 강화

□ 허가지 안전관리 및 환경·재해 등 공익보호 강화

- 난개발 방지 및 환경친화적 개발과 계획적 개발 유도
 - 경관이 빼어난 하천, 계곡, 호수 등 보전용도지역의 개발제한이 필요한 지역 심사기준 강화
 - 대형사업장 및 민원발생 우려 허가지 상시 점검으로 사전재해 예방
- 환경·재해영향 밀접시설 인·허가 시 주민 생활환경 및 공익보호 우선
 - 태양광, 돈사 등의 기피시설 무분별한 난립으로 인한 악취, 소음, 먼지 등의 공해로 인한 부작용 해소

3. 정확하고 신뢰할 수 있는 지적행정 구현

□ 지적측량기준점 현황조사 및 신설

- 지적기준점 망실 유무의 전수조사 및 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치 우선 추진
- 망실기준점 복구 및 신설, 존치 불요분 폐기 조치
- 사업량
 - 자체 기준점 조사: 지적삼각점(22점)
 - LX공사 위탁: 지적기준점 현황조사(6,100점), 기준점 설치(300점)

□ 지적측량성과 검사 업무 강화

- 측량성과검사(분할, 등록전환) 요청 필지 현지 확인 강화 및 공간 정보 등을 활용한 실질적인 측량검사 시행
- 측량수행자와 토지행정업무 담당자 간의 간담회를 통하여 측량 업무의 정확성과 일관성 유지

□ 부동산종합공부 신속 연계 반영

- 세움터를 통한 건축물 사용승인 협의 및 자료 연계로 협업을 통한 토지이동(분할, 지목변경, 등록전환) 민원 처리
- 등기부의 소유권 변동 사항을 부동산종합공부에 반영하고, 토지(임야)대장의 토지표시 변경에 따른 등기촉탁 신속 처리

추진
전략

4. 세계표준 스마트 지적 구축

□ 2022년 지적재조사사업 마무리

○ 위치 및 사업량

사업지구명	위 치	사 업 량(필지/㎡)		0
합계	3개 지구	1,281필지	694,225㎡	
내리지구	산청읍 내리 지곡·지성마을 일원	791	478,248	
철수지구	차황면 철수리 철수마을 일원	434	205,070	
성내지구	단성면 성내리 마을 일원	56	10,907	

○ 추진방향

- 토지경계 확정 및 등기완료
- 면적 증감에 따른 조정금 지급 및 징수

□ 2023년 지적재조사사업 추진

○ 위치 및 사업량

사업지구명	위 치	사 업 량(필지/㎡)		비 고
신천지구	시천면 신천리 신천·하신·보안마을 일원	1,920필지	2,138,816㎡	

○ 사 업 비: 280백만원(국비)

○ 사업내용 및 추진방향

- 지적공부경계와 현지경계 일치 작업
- 필지별, 소유자별 지형·지물 현황조사 측량 실시
- 현황 위주 경계협의 유도

5. 공간정보의 안정적이고 효율적인 구축 관리

□ 도시지역 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신)사업

- 기 구축된 산청읍 일원 전산화 DB의 갱신 및 미 구축지역(면지역)에 대한 전산화 필요
- 도시지역 도로 및 지하시설물 구축(갱신)사업(2020년 ~ 2026년)
 - 사업량: 179.78km(도로 56.33km, 상수도 37.72km, 하수도 85.73km)
 - 구축지역: 읍면단위 도시지역(기구축지역 갱신 포함)
 - 사업내용: 도로 및 지하시설물(상·하수도) 조사·탐사에 의한 DB구축
 - 2023년 사업비 및 사업량
 - 사업대상: 단성면
 - 사업비: 213백만원
 - 사업량: 25.89km(도로 8.24km, 상수도 5.70km, 하수도 11.95km)

□ 쉽고 편리한 주소정보의 사용

- 주소정보 안내시설물 지속 확충 및 정비사업(2023년 ~2029년)
 - 총사업량: 도로명판 2,600개소, 사물주소판 300개소
 - 사업내용: 주소정보시설물 확충 및 정비
 - 2023년 사업비 및 사업량
 - 사업비: 87백만원
 - 사업량: 도로명판 400개소, 사물주소판 300개소
- 건물내에서의 정확한 위치 확인을 위한 상세주소 부여 확대
- 주소정보 기본도 정비를 통한 양질의 주소정보 제공 및 활용
 - 철거 말소된 건물에 대한 건물번호 폐지 정비 등
- 국민불편 초래 도로명 개선 추진
 - 긴 도로명, 3자리 부번(산엔청로 1-111) 등